

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Elmers Ontstoppingsdienst (Kvk nr. Almere 51645890) ten behoeve van haar abonnees / klanten en bepalen voorts de algemene rechtsverhouding tussen Elmers Ontstoppingsdienst en haar abonnees / klanten. Elmers Ontstoppingsdienst aanvaardt geen eventuele algemene voorwaarden van haar abonnees / klanten tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 Elmers Ontstoppingsdienst verhelpt verstoppingen in de afvoerleidingen van toiletten / keukenafvoer / douche / wasbak van de woning van de bij Elmers Ontstoppingsdienst aangesloten abonnee / klant. De leidingen worden ontpopt tot aan de gemeenteaansluiting.
- 3 Elmers Ontstoppingsdienst zal binnen 24 uur nadat de afspraak bij haar is binnengekomen aanvang nemen met het ontstoppen van de leidingen onder voorbehoud dat aanvang wordt genomen voor zover daartoe de gelegenheid is. De werktijden voor abonnees geldt van 07.00 uur tot 17.00 uur. In het weekend en voor feestdagen geldt een 24-uurs service voor urgente gevallen, welke door Elmers Ontstoppingsdienst bepaald worden.
- 4 De overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van de servicecontractperiode schriftelijk wordt opgezegd. Het verschuldigde servicecontractbedrag dient, bij jaarlijks incasso of bij betaling met de toegestuurde acceptgiro, bij vooruitbetaling, te beginnen op de ingangsdatum te worden voldaan. Indien er gekozen is voor betaling per kwartaalmachtiging dient het verschuldigde servicecontractbedrag per kwartaal bij vooruitbetaling, te beginnen op de ingangsdatum, te worden voldaan.
- 5 De door Elmers Ontstoppingsdienst verzonden declaraties belooft 10 dagen. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaand bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Tevens indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Elmers Ontstoppingsdienst, nadat de abonnee / klant hiervan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken abonnee / klant opschorten, totdat het bedrag van de declaratie is voldaan. Elmers Ontstoppingsdienst is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 6 De overeenkomst kan door u ongedaan worden gemaakt binnen 8 dagen ingaande de dag na dagtekening zoals vermeld op het servicecontract.
- 7 De abonnee / klant dient Elmers Ontstoppingsdienst onmiddellijk in kennis te stellen van een verstopping in de afvoerleidingen. Indien Elmers Ontstoppingsdienst ten gevolge van een te late melding gedwongen is extra werkzaamheden te verrichten, zulks ter beoordeling van Elmers Ontstoppingsdienst, dan is de abonnee / klant verplicht de kosten van deze extra werkzaamheden te voldoen. Ditzelfde is van toepassing indien Elmers Ontstoppingsdienst, wegens het uitblijven van betaling door de abonnee / klant, haar verplichtingen heeft opgeschort en later, na betaling, alsnog een aanvang heeft genomen met het ontstoppen van de afvoerleidingen.
- 8 Teneinde de afvoerleidingen te kunnen ontstoppen, zal Elmers Ontstoppingsdienst de afvoerleidingen openen en sluiten. Zonodig zal Elmers Ontstoppingsdienst graafwerkzaamheden uitvoeren waarna zij de oude situatie zoveel mogelijk zal herstellen. Het te gebruiken materiaal hiervoor zal in rekening worden gebracht.
- 9 Indien Elmers Ontstoppingsdienst ter plaatse constateert dat er geen ontstoppingsmogelijkheden zijn, zulks ter beoordeling van Elmers Ontstoppingsdienst, en zij dientengevolge gedwongen is extra werkzaamheden uit te voeren, dan is de abonnee / klant verplicht de kosten van deze extra werkzaamheden te betalen, na opdracht van de abonnee / klant.
- 10 De betaling van de verschuldigde toeslagen en de kosten voor het treffen van extra voorzieningen dient de abonnee / klant eveneens ter plaatse aan de monteur van Elmers Ontstoppingsdienst te voldoen.
- 11 De abonnee / klant heeft jaarlijks recht op 1 x per 2 jaar Preventief Reinigen van alle leidingen binnenshuis en daarnaast 2 x per jaar recht op hulp bij een verstopte afvoer.
- 12 Elmers Ontstoppingsdienst is niet verplicht de navolgende werkzaamheden uit te voeren:
 - * het repareren of het vernieuwen van afvoerleidingen alsmede het vervangen van toebehoren van het leidingnet;
 - * het doen ontdooien van bevroren leidingen;
 - * het aanbrengen van extra voorzieningen m.b.t. het toegankelijk maken van het leidingnet;
 - * het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen of producten welke verharden (bv. cement, caustic soda enz.) en die in de leidingen zijn gekomen, waardoor de leidingen niet meer te ontstoppen zijn met behulp van de in iedere servicewagen van Elmers Ontstoppingsdienst beschikbare apparatuur;
 - * het ontstoppen van afvoerleidingen die constructief niet in orde zijn of waaraan gebreken zijn;
 - * het schoonmaken van dakgoten;
 - * het ontstoppen van leidingen die voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt, tenzij de abonnee / klant de opdracht aan Elmers Ontstoppingsdienst heeft gegeven voor het ontstoppen van leidingen voor bedrijfsdoeleinden;
 - * werkzaamheden die uitsluitend door de gemeente kunnen en mogen worden uitgevoerd.
- 13 De schadeplicht beperkt zich in ieder geval tot herstel, dan wel vervanging van de geleverde zaak / dienst of onderdeel daarvan, e.e.a. ter beoordeling van een onafhankelijke derde. De aansprakelijkheid van Elmers Ontstoppingsdienst is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de betreffende aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 14 Elmers Ontstoppingsdienst is nimmer aansprakelijk voor schade aan de te bewerken buis of leidingen, die te wijten is aan het in de buis aanwezig zijn van harde of zware voorwerpen, waarvoor de buis niet is bestemd.
- 15 De abonnee / klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - * onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - * onjuistheden in de door de abonnee / klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - * gebreken aan de (on) roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - * gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - * onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.
- 16 Eventuele reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven van de abonnee / klant inzake de door Elmers Ontstoppingsdienst verrichte werkzaamheden en geleverde goederen, moeten schriftelijk en gemotiveerd geschieden binnen 7 dagen na afloop van het werk. Bij gebreke van tijdige reclame wordt de abonnee / klant geacht het werk akkoord te hebben bevonden. Na verloop van die termijn heeft de abonnee / klant geen recht op reclame en / of schadevergoeding en / of ontbinden en / of opschorting.
- 17 Elmers Ontstoppingsdienst mag de prijzen jaarlijks verhogen met een percentage volgens de Consumenten Prijs Index van het CBS.
- 18 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Elmers Ontstoppingsdienst hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de abonnee / klant. Eventuele extra kosten die Elmers Ontstoppingsdienst moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist, zullen door de abonnee / klant worden vergoed. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen beide partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.
- 19 Elmers Ontstoppingsdienst is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Van deze wijzigingen zal Elmers Ontstoppingsdienst de abonnee / klant in kennis stellen. Indien de abonnee / klant niet binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk heeft gereageerd, wordt de abonnee / klant geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.
- 20 Op de abonnee / klant rusten de volgende (niet limitatieve) verplichtingen:
 - * de abonnee / klant is te allen tijde verplicht zorg te dragen voor een goede kwaliteit van de leidingen en deze in goede staat van onderhoud te houden;
 - * abonnee / klant dient ervoor te zorgen dat de aanvraag en voortgang van het aangenomen werk geen vertraging oploopt en onbelemmerd zal kunnen geschieden;
 - * de abonnee / klant verplicht is verplicht daar hulp te verlenen aan Elmers Ontstoppingsdienst, waar voor het verplaatsen van stukken, nodig voor het bereiken en verrichten van het werk, de medewerking van meer dan één persoon nodig is;
 - * de abonnee / klant is verplicht tot de levering van water en elektriciteit, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling;
 - * de werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Elmers Ontstoppingsdienst meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten;
 - * de abonnee / klant informeert Elmers Ontstoppingsdienst tijdig over wijzigingen van zijn adres en / of telefoonnummer.
- 21 Afwijkingen van of aanvullingen op het servicecontract kunnen tegen Elmers Ontstoppingsdienst slechts worden ingeroepen indien Elmers Ontstoppingsdienst dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 22 Verstoppingen door weersinvloeden en overmacht door zodanige weersomstandigheden of natuurrampen worden door Elmers Ontstoppingsdienst niet gedekt.
- 23 Buitenwerkzaamheden bij vorst wordt door Elmers Ontstoppingsdienst niet uitgevoerd.
- 24 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meerwerk wordt alleen in overleg met de monteur doorberekend tegen meerprijs.
- 25 Op de rechtsverhouding tussen Elmers Ontstoppingsdienst en haar abonnees / klanten is Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is van enig geschil tussen Elmers Ontstoppingsdienst en haar abonnees / klanten kennis te nemen de daartoe bevoegde rechter te Zwolle-Lelystad.